

世界トップの自動車メーカー

日系自動車製造・販売企業、E ディスカバリ対応のため、ZL テクノロジーズ Unified Archive®を導入

顧客企業の紹介

□業界
自動車製造および販売

□規模
従業員 340,000 人以上

□グループ本社
日本

□ビジネス上の要求
E ディスカバリ、法的サポート、
保存ワークフロー、Microsoft Office
365 との互換性

ソリューション概要

ソリューション
ZL Unified Archive®
Discovery Manager
環境
Microsoft Office 365
Oracle 11g Database

背景

世界トップの自動車メーカーであるこの企業は、高品質かつ手頃な価格の自動車を多くの顧客に届けるために、ハイブリッド車をはじめとする多様な製品ラインアップの設計、製造および販売を行っています。当時、多数の訴訟に直面していたこの企業は、トップフォーチュン・グローバル 500 企業に求められる厳しい法的要件を満たすソリューションを求めていました。

問題

ZL Unified Archive® (ZL UA) を採用する以前は、E ディスカバリの EDRM (電子情報開示参考モデル) プロセスへの対応をマニュアルで行っており、情報の保全と収集が非効率で多大な時間とコストがかかるという大きな課題を抱えていました。対象者のデータを別々のシステムで管理していたため、保全性が確保できない上に、レビューのためにデータを何度も移動しなければなりませんでした。そのため、インフォメーションマネジメントから始まるすべての E ディスカバリの

プロセスを、データを移動することなく一貫して対応できるようなシステムに変更することになりました。

また、対象者に対する訴訟ホールド、コレクション、ECS (訴訟ケースの早期評価機能) を一貫したシステムで可能にする E ディスカバリ・ソリューションだけではなく、益々増加するグローバル 500 企業の大量データに対しても長期的に対応できるスケーラブルなソリューションを必要としていました。

ソリューション

この企業は、いくつかの製品を独自に社内環境で徹底的に検証した結果、スケーラビリティ、柔軟性、機能性を合わせた要件を満たす唯一のソリューションとして、ZL Unified Archive®を選択しました。この企業は、ZL の訴訟ホールド、コレクション、ECA アプリケーション、ケースマネジメント、ワークフロー機能などを利用し、対象者のデータを漏れなく収集分析することができるようになりました。

また、ZL Unified Archive®の高速検索エンジンにより、これまで数日から数週間かかっていた全社レベルでの検索も、数分で検索できるという非常に優れた機能を提供します。プロアクティブなインフォメーションマネジメントで膨大なデータが全てアーカイブに保存されており、それらを高速で精査できることで法務担当者の早期判断および効率的なワークフローが実現しました。

ZL Unified Archive®のディスカバリ・マネージャーは、一つのプラットフォームを通じて包括的なケースマネジメント機能を提供するため、ユニファイドで正当な E ディスカバリ・プロセスによるケースマネジメントを保証することができました。

さらに、ZL のユニファイドプラットフォームにより、コンプライアンス、文書記録管理、ストレージ管理などのアプリケーションをモジュールとして追加するこ

とが可能のため、企業の成長に合わせた長期的なソリューションとして、活用できるようになりました。

Microsoft Office 365

最初のプロジェクトが完了した後の主な展開の一つとしては、この企業が Microsoft Office 365 に関心を持ったことでした。企業は、クラウド電子プラットフォームに移行したいと考えていましたが、Microsoft Office 365 のガバナンスにはギャップがあり、Microsoft Office 365 を既存の情報管理フレームワークに組み込む必要がありました。しかし、ZL Unified Archive®は、プラットフォームに依存せず、様々な電子メールの構成に対応しており、Microsoft Office 365 との互換性に関する企業のニーズを完全に満たすことができました。

その後、ZL は Microsoft Office 365 の高度な E ディスカバリ機能とともに、電子メールのジャーナリングとアーカイブを展開し、ZL Unified Archive®のサービスを中断させることなく新しい電子メールプラットフォームを導入することに成功しました。

結果

この企業は、他のソリューションが対応できなかった必要なパフォーマンスのニーズに対応しており、細分化されたレポートや監査証跡を通じて高度な防御性を提供する ZL Unified Archive®を選択しました。グローバル 500 企業は、取り込み・エクスポート・検索・索引付けのスピードに対する厳しいパフォーマンステストや POC を実施しました。テスト結果から、ZL ははるかにスケーラブルで有能なソリューションであることがわかりました。

将来を見据えて、この企業はレコードマネジメント、ストレージマネジメント、コンプライアンスなどのアプリケーションをさらに管理できる長期的なプラットフォームとして ZL を活用しようとしています。