

米国金融サービス企業トップ5

大手金融サービスグループが ZL UA を活用して、大規模なレガシーデータの移行を完了し、eDiscovery とファイル管理の問題を解決しました。

顧客情報

業界

銀行・金融

サイズ

従業員数 4万人

本部

アメリカ中西部

ビジネス要件

eDiscovery、ファイル管理、
ストレージ最適化、レコード、API

ソリューションの概要

ソリューション

Discovery Manager
File Archiving
ZL Migration Services

環境

Zantaz EAS
Digital Safe
StoredIQ
MS Windows Server
MS Exchange Server
27億件のメッセージ移行

背景

中西部に本社を置き、全世界で 700 万人の顧客と 9,000 億ドル以上の資産を運用するこの顧客は、世界最大級の金融サービス会社です。個人投資家への配慮を重視し、顧客と 40,000 人の従業員の間に個人的な感覚を育んでいます。

ビジネスニーズ

この顧客の主なニーズはファイル環境に関するものでした。既存の StoredIQ ソリューションには多くの問題があり、ファイルの制御が不十分だと感じていました。

ドキュメントレベルでの保持の適用は非常に困難で、不要なデータストレージコストが発生し、機密データの保持に関連するリスクが生じます。さらに、StoredIQ は主にメタデータレポートを提供していましたが、ドキュメントコンテンツに関する洞察は提供できませんでした。これは、eDiscovery と記録管理の両方にとって重要な要素です。

これらの制御の問題と、StoredIQ が企業の急速に増加するデータ量に適應するのが難しいことに対する不満が相まって、顧客は別のプロバイダー、つまり総合的な情報ガバナンスを適用できるプロバイダーを探すようになりました。

機能的には、StoredIQ ソリューションはポイント ソリューションであり、複数のデータソースを管理する機能には限界がありました。顧客は、さまざまなデータソースとそれに対応するガバナンス機能を 1 つのプラットフォームで管理できる製品を検討したいと考えていました。

より統合されたガバナンスプロバイダーを求める組織的な動きの一部は、既存の電子メール管理製品である Zantaz EAS に対する顧客の懸念によるものでした。当時、顧客はこの製品のサポートが終了し、ソリューションのサポートが受けられなくなるのではないかと心配していました。この懸念と、電子メールとファイルの両方を単一のプラットフォームで管理したいという組織の要望が相まって、新しいソリューションを探すことになりました。

最後に、お客様の規模を考慮すると、新しいソリューションは堅牢な移行機能を提供する必要があります。お客様は、電子メールとファイル管理に異なるソリューションを使用すると、単一のプラットフォームへの移行が効果的ではないことを懸念していました。EAS には 50 TB の電子メールデータがあり、StoredIQ には 20 TB を超えるファイルデータがあるため、移行は非常に大規模なものとなり、お客様は移行を開始する前に移行が成功することを確認する必要がありました。

結果

統合情報ガバナンス

最終的に、クライアントは情報ガバナンスのニーズを満たすために ZL UA を実装することを選択しました。ZL UA により、顧客は単一のスケーラブルなプラットフォームを通じてファイルと電子メールの両方を管理できるだけでなく、すべての企業データにわたって強力な eDiscovery 機能も提供されました。

■ ファイルのアーカイブ

以前は、組織のファイル共有は企業全体に分散しており、管理上の問題が数多く発生していました。ZL UA により、お客様はファイルを 1 つのプラットフォームと 1 つの場所に一元管理できるようになりました。さらに、ZL ファイルアーカイブにより、お客様は非常にきめ細かい保持ポリシーを適用し、徹底した重複排除プロセスを実装することができ、これらを組み合わせることで、ストレージの総フットプリントを大幅に削減できました。また、ZL ファイルアーカイブにより、すべてのコンテンツのフルテキストインデックスも提供され、特に eDiscovery に関する検索機能が大幅に向上しました。最後に、お客様は ZL を使用して、コンプライアンス規制に従って WORM ストレージ内のファイルをロックダウンしました。

■ メール

ZL は、大企業向けに構築された最先端の電子メール管理テクノロジーを提供する ZL UA に顧客を移行しました。洗練されたキーワードとメタデータベースのグローバル検索オプションと、すべての電子メールの包括的な情報キャプチャを組み合わせた ZL UA は、顧客に比類のない管理オプションを提供しました。

■ 電子情報開示

すべての企業データに 1 つのプラットフォームからアクセスできるようになったため、顧客は ZL Discovery Manager を通じて eDiscovery のニーズを一元管理できるようになりました。法的保管、検、早期ケース評価など、すべての eDiscovery 機能を 1 か所で管することで、顧客はあらゆる Discovery リクエストを処理する単一のソリューションを導入し、プロセスを合理化しました。

API の使用

情報ガバナンスは、万能の製品ではありません。そのため、ZL は、各顧客の正確なニーズに ZL UA を最適に合わせるための高度な API キットとカスタマイズ オプションを組織に提供しています。この顧客は、パーソナライズされた展開の必要性を強調し、ZL サポートと ZL API キットを徹底的に活用して、希望するカスタムツールを作成し、ZL システムに変更を加えました。

たとえば、ZL と ZL API キットを使用して、メールボックスのクロール機能を最適化しました。ZL は、単に任意のパスをたどるのではなく、最初に最大のメールボックスをスキャンし、他のメールボックスを並行してスキャンします。これにより、最も時間のかかるメールボックスを先に開始できます。顧客の規模を考えると、非常に大きなメールボックスがいくつかあったため、これらの特殊なケースでは早い段階でクロールを開始し、クロールプロセスでかなりの時間を節約しました。

移行

顧客の複雑な移行ニーズにもかかわらず、ZL は EAS と StoredIQ の両方からデータをシームレスに取り込むことができました。移行ツールを単に渡して顧客に独自の移行を依頼するのではなく、ZL は顧客と協力し、高度な移行テクノロジーとエンドユーザー重視の移行サービスを組み合わせて使用しました。ZL は 25 億を超えるドキュメントとファイルを ZL UA に移行し、最低 99.95% の精度を保証しました。移行が完了すると、ZL は移行の防御可能性を確保するために、顧客に詳細なドキュメントと統計を提供しました。



50 TB

Zantaz EAS のデータ



5 ~ 7 TB

Autonomy DigitalSafe のデータ



27 億

移行された文書の合計