

米国トップ5銀行

大手銀行が ZL UA を活用して、大規模な混合メール環境における包括的な情報ガバナンス、コンプライアンス、eDiscovery を実現

もっと詳しく知る

zlti.com

お問い合わせ

ZL_info@zlti.com

(+1)408 240-8989

背景

顧客は、リテールバンキングおよび証券、資産および資産管理、法人および投資銀行の幅広い製品とサービスを提供する多角的な金融サービス会社です。米国の大手銀行の1つとして、顧客は39州でリテールおよび商業銀行業務を展開しているほか、全国規模でリテール証券、住宅ローン、自動車ローンのサービスを提供しています。さらに、顧客は35か国に40を超えるグローバルオフィスを持ち、さまざまな企業および機関セクターの顧客にサービスを提供しており、数多くの地域および国際規制に直面しています。

チャレンジ

銀行には、法規制の遵守要件を満たすために管理する必要のある、膨大で多様な非構造化データがありました。ソリューションには、1日あたり少なくとも1,000万通の電子メールを処理し、合計100億件以上の文書を保管できる拡張性だけでなく、プロアクティブなeDiscoveryを可能にする検索の速度と粒度も必要でした。混在した電子メールプラットフォーム環境、膨大な量のデータ、厳しい規制を満たす必要があるため、複数の関連機能をシームレスに処理できないシステムを追求するのは無理がありました。

拡張性が限られており、ファイルの分離と増殖によって情報へのアクセスが妨げられるデータ「サイロ」は選択肢ではありませんでした。

ビジネスニーズ

要件は、規制圧力の高まり、データの規模の大きさ、効率性の必要性によって大きく左右されました。主な優先事項には次のものがありました。

- 165,000のメールボックスをサポート
ExchangeとLotus Notesの両方を使用して
- コンプライアンスツール
SEC17a 4、NASD3010/3110、FINRA、SOX、他
- 保存と文書ライフサイクル管理機能
- 高速検索 企業内の非構造化データ全体を
- eDiscoveryツール
ECA、ケース管理、カストディアン保存など
- スケーラブルなアーカイブ
GRIDアーキテクチャによる
- ストレージの改善と
メールサーバーのパフォーマンス向上
- 移行サポート
既存のレガシーアーカイブから数百TBの

顧客情報

業界

銀行および金融サービス

サイズ

従業員数 270,000 人以上
顧客数 7,000 万人
国数 35 か国以上

本部

カリフォルニア州サンフランシスコ

メール環境

165,000 以上のエンドユーザー
メールボックス。
Microsoft Exchange と
IBM Lotus Notes の混在環境

ビジネス要件

FRCP、FINRA、SEC 17a 4、SOX、
NASD3010/3110、eDiscovery

ソリューションの概要

ソリューション

ZL UA
ZL Compliance Manager
ZL Discovery Manager
ZL Storage
Optimization

DATA TYPES

Microsoft Exchange
Lotus Notes and Domino
Instant Messaging
Bl oombergMessaging
Blackberry, and more

統合ソリューション

顧客が、膨大な のデータだけでなく、同様に多種多様なファイルタイプと管機能を処 できるソリューションを必要としていることは明らかでした。

複雑さと規模の問題を考慮すると、個々の問題に対して個別のアドホックソリューションを追求することは、すでに複雑なデータ環境にさらに複雑さを加えるだけなので、選択肢にありませんでした。必要だったのは、すべての非構造化情報をまとめてアーカイブおよび管理し、企業全体で応答性の高い検索を可能にする強力な集中型プラットフォームでした。

ZLUAは、スケーラビリティ、柔軟性、機能性の複合的な要件を満たす唯一のソリューションとして選択されました。

顧客の独自のデータ環境において、ZLUAは、他社製品とは一線を画すいくつかの重要な機能を備え、他社製品よりもはるかに優れていました。

差別化要因:

MS Exchange および Lotus Notes のサポート 混合メール環境をサポートできるアーカイブはほとんどありません。ZLUA は、別々のメールデータを異なるアーカイブに保存することなく、Exchange と Lotus Notes の両方の関連機能をすべて処理できる唯一のシステムでした。

ZL UA は、規模、柔軟性、機能性の要件をすべて満たすことができる 唯一のソリューション

GRIDベースのスケーラビリティ

ZL の GRID アーキテクチャは、エンタープライズ規模の大量のデータに必要な並列処理能力と高可用性を提供し、十分な成長の余地も備えています。

迅速なグローバル検索

データは、見つけれなければ役に立ちません。ZL はフルテキスト インデックスを利用してすべての非構造化データを一元管理し、数秒で企業全体のクエリを実行できるようにします。コンテンツ検索や近接検索などの高度なオプションにより、ドキュメントがどこにあっても確実に見つけることができます。

統合eDiscovery

エンタープライズ検索、ケース管理、および保管者保存により、既存の保持ポリシーと調整しながら、主要なeDiscovery機能を単一のポータルからシームレスに処理できます。

高度なレビューおよび分析オプションにより、エンドツーエンドのデータのコントロールが可能になります。

レガシーデータの移行サポート

顧客は、レガシーシステムから移行する膨大な既存データを抱えていました。

ZLの支援とタイムリーな稼働中のデータキャプチャおよび管理環境を維持しながら、約1ペタバイトの古いデータをZL UAに転送することが重要な考慮事項でした。

結果

主要な非構造化データソリューションを徹底的に現地で評価した結果、単なるアーカイブではなく、包括的な情報ガバナンスシステムとして活用できる唯一のプラットフォームとしてZL UAが選ばれました。顧客がSECおよびFINRAのコンプライアンスを積極的に維持できるようにするだけでなく、ZL UAはサーバーパフォーマンスを改善し、TCOを最小限に抑え、企業全体のナレッジ管理のデータ制御を最大限に高めました。実績のある柔軟なアーキテクチャにより、ZL UAは毎日数百万単位で増え続ける100億を超えるドキュメントリポジトリの需要を継続的に満たすことができました。

今日、顧客は、一元化され、調整され、極めて高速な非構造化データの統合制御により、競争上の優位性と比類のない防御を享受しています。大手銀行は、規制要件を満たすポリシーを単に制定するのではなく、積極的にデータを監視および管 理し、ボタンをクリックするだけで企業のあらゆる場所から関連情報を探すことができます。

主な利点

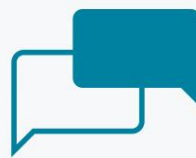
- 100%のキャプチャと監査証跡
すべての非構造化データ
- 自動監視
規制監査が容易
- 完全なコード管理
最適なセキュリティとサポート
- 強力な検索エンジンにより
数秒で企業全体のクエリを実行

年間統計



10億以上

アーカイブされた
電子メールメッセージ



9000万以上

アーカイブされた
インスタントメッセージ



2億人以上

アーカイブされた
ブルームバーグ
チャットメッセージ